Автор: SystemService
22.04.2011 10:41

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ «СИСТЕМСЕРВИС»

С 2007 г. в МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ (МА) «СИСТЕМСЕРВИС»

разработана и внедрена Система менеджмента качества (СМК).

НАЗНАЧЕНИЕ СМК в МА «Системсервис» — совершенствование управления организацией посредством внедрения современных управленческих технологий, характерных для современного производства в любой области.

ЦЕЛЬ СМК в МА «Системсервис» **—** повышение рыночной устойчивости и конкурентоспособности в условиях отраслевой рыночной конъюнктур. организации и ее подразделений — участников СМК.

РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ СМК МА «Системсервис»:

— активизация «человеческого фактора» в вопросах управления деятельностью;

— совершенствование управления *производственными* и *непроизводственными* *контролируемыми СМК* профильными видами деятельности организации;

— обеспечение «прослеживаемости» деятельности подразделений — участников СМК;

— обоснованный выбор партнеров (смежников, поставщиков, подрядчиков, субподрядчиков, конкретных исполнителей);

— квалифицированный отбор и непрерывное повышение квалификации персонала организации;

— стабилизация персонала, предотвращение текучести кадров;

— привлечение новых заказчиков, клиентов;

— «удержание» старых заказчиков и клиентов;

— предотвращение попадания в производственную деятельность некачественной продукции (профилактическая «отбраковка»);

— профилактический «отсев» неудовлетворяющих требованиям качества смежников, партнеров, подрядчиков, субподрядчиков;

— предоставление *дополнительных гарантий качества* результатов деятельности заказчикам, смежникам и партнерам;

— постоянное и непрерывное улучшение условий и результатов деятельности организации;

— систематический анализ результативности СМК;

— выявление *несоответствий* в деятельности организации предъявляемым требованиям по качеству;

— введение *корректирующих* и *предупреждающих* мероприятий по выявленным несоответствиям;

— разработка необходимых форм, ведение документации и делопроизводства, обеспечивающих «прослеживаемость» деятельности.

Наличие **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** в организации (на предприятии) **— его «визитная карточка»,** удостоверяющая и предметно характеризующая деятельность организации (предприятия) в условиях отраслевой рыночной конъюнктуры, ее (его) **ГОТОВНОСТЬ к непрерывному повышению конкурентоспособности и привлекательности для потребителя.**

ГЛАВНЫЙ ДОКУМЕНТ СМК в МА «Системсервис» —

«Долговременная организационно-техническая политика управления качеством деятельности организации», включающая в себя солидарные обязательства руководства и членов трудового коллектива организации, сформулированные и *измеряемые цели*

по качеству подразделений МА «Системсервис» — участников СМК.

НОРМАТИВНО — ТЕХНИЧЕСКАЯ ОСНОВА СМК в МА «Системсервис»:

ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности

ГОСТ Р ИСО 10006-2008 Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании

ЭКСКЛЮЗИВНАЯ МЕТОДИЧЕСКАЯ ОСНОВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК в МА «Системсервис»:

— **два** «Положения»;

— **четыре** инструкции (Ин СМК);

— **восемь** стандартов организации (СТО СМК).

СМК прошла международную сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта **ISO 9001 : 2000**

СМК распространяется, среди прочих видов деятельности в МА «Системсервис», и на сертификацию продукции и услуг в комплексных системах безопасности **(серт ификат**
AFAQ
AFNOR

QUAL
/2008/ 31950 со сроком действия до 06.07.2011 г.).

Данный сертификат имеет юридическую силу не только на территории Росс

Система менеджмента качества (СМК) в Международной Ассоциации «Системсервис» образована в 2007 г. для повышения эффективности ранее созданной (в 2006 г.) Службы качества.

Административный руководитель СМК - Исполнительный директор МА «Системсервис» - Любимов Константин Михайлович.
Технический руководитель СМК - проректор УКСБ и ИО по качеству - Антоненко Андрей Александрович.

Область сертификации по видам деятельности МА «Системсервис»:

Административно-представительская и научно-изыскательская деятельность,

проектные, монтажные и пусконаладочные работы, учебно-образовательная деятельность, продажа технических средств и технической литературы для систем комплексного обеспечения безопасности объектов любой формы собственности. Разработка и внедрение производственных программ. Выпуск нормативной, журнально-каталожной и специальной учебно-методической литературы.

Высшее руководство в СМК - руководители системообразующих организаций - юридических лиц: М.М Любимов., К.М. Любимов, О.М. Любимова. Уполномочен для ведения текущих дел ВАН КБ - Г.Г. Соломанидин (Главный ученый секретарь). Представитель Высшего руководства по качеству - технический руководитель СМК - А.А. Антоненко.

Настоящая СМК введена и предназначена для совершенствования и повышения эффективности управления профильными и вспомогательными видами деятельности системообразующих организаций - юридических лиц МА «Системсервис».